



الخطة الإستراتيجية

لجمعية رفحاء الخيرية للخدمات الإجتماعية

الإطار الإستراتيجي للجمعية

الرؤية

أن تكون « جمعية رفحاء
الخيرية » الأنموذج في العمل
الخيري و تلبية تطلعات
المجتمع منها.

الرسالة

تقديم خدمات خيرية
اجتماعية متميزة وفق أفضل
الممارسات المؤسسية

الخريطة الإستراتيجية



منظور العملاء

ع.1	تعظيم أثر الدعم	ع.2	إسهام العمال في خدمة المستفيدين	ع.3	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية
-----	-----------------	-----	---------------------------------	-----	--



منظور عمليات الداخلية

د.1	تحديد احتياجات المستفيدين	د.3	التميز في العمل المؤسسي
د.2	استحداث البرامج و الأنشطة المميزة	د.4	بناء شراكات استراتيجية فعّالة



منظور التعلم و النمو

ت.1	تحقيق رضا العاملين	ت.2	تحسين جدارات العاملين	ت.3	تطوير بيئة العمل للجمعية
-----	--------------------	-----	-----------------------	-----	--------------------------



المنظور المالي

م.1	زيادة الموارد المالية للجمعية و ترشيد نفقاتها
-----	---

المنظور	الوزن	الأهداف الاستراتيجية	
العملاء	20%	1	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية
	50%	2	الإسهام الفعّال في خدمة المستفيدين
	30%	3	تعظيم أثر الدعم
العمليات الداخلية	15%	4	تحديد احتياجات المستفيدين
	20%	5	استحداث البرامج و الأنشطة المميزة
	40%	6	بناء شراكات استراتيجية فعّالة
	25%	7	التميّز في العمل المؤسسي
التعلم و النمو	30%	8	تحقيق رضا العاملين
	35%	9	تحسين جدارات العاملين
	35%	10	تطوير بيئة العمل للجمعية
المالية	100%	11	زيادة الموارد المالية للجمعية و ترشيد نفقاتها

دليل مؤشرات قياس الأداء



عدد
المؤشرات
11

عدد
الأهداف
3

وزن
المنظور
25%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	الوزن	رمز الهدف
تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	20%	ع.1
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية رفحاء الخيرية للخدمات الإجتماعية إلى إبراز هوية الجمعية و رفع مستوى رضا أصحاب المصلحة عنها (الجهات الحكومية , المستفيدين, و الداعمين و المجتمع ككل) و تكوين صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية من خلال ديمومة التواصل داخل الجمعية و خارجها (إعلام , علاقات عامة , تسويق)		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
ع.1.1	عدد البرامج المنفذة لتحسين الصورة الذهنية عن الجمعية	15%
ع.1.2	نسبة رضا المستفيدين عن الجمعية	25%
ع.1.3	نسبة رضا المجتمع عن الجمعية	10%
ع.1.4	نسبة رضا الداعمين عن الجمعية	20%
ع.1.5	نسبة رضا الجهات الرسمية عن الجمعية	30%

ع.1.1		رمز المؤشر	
المنظور	العملاء	وزن المنظور	25%
الهدف الإستراتيجي	بناء صورة ذهنية متميزة للجمعية	وزن الهدف	20%
المؤشر	عدد البرامج المنفذة لإظهار هوية الجمعية و تكوين صورة ذهنية إيجابية عنها	وزن المؤشر	30%
تعريف المؤشر	يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في إظهار هويتها لكل الجهات ذات العلاقة و تعزيز صورتها الذهنية.		
وحدة القياس	نسبة مئوية	دورية القياس	سنوي
المعادلة	استبيان (استطلاع الرأي)	المستهدف	%
المسؤول عن تحديد المستهدف	اللجنة التنفيذية	جهة القياس	قسم قياس الأداء
	مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام		
المسؤول عن تحقيق المستهدف	قسم العلاقات العامة , إدارة الشؤون المالية		

ع.1.2	رمز المؤشر		
25%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
20%	وزن الهدف	بناء صورة ذهنية متميزة للجمعية	الهدف الإستراتيجي
15%	وزن المؤشر	نسبة رضا المستفيدين عن الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا المستفيدين من خدماتها.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
مدير إدارة خدمات المستفيدين			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ع.1.3	رمز المؤشر		
25%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
20%	وزن الهدف	بناء صورة ذهنية متميزة للجمعية	الهدف الإستراتيجي
25%	وزن المؤشر	نسبة رضا المجتمع عن الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا المجتمع.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة العلاقات العامة	مالك المؤشر
قسم العلاقات العامة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ع.1.4	رمز المؤشر		
25%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
20%	وزن الهدف	بناء صورة ذهنية متميزة للجمعية	الهدف الإستراتيجي
10%	وزن المؤشر	نسبة رضا الداعمين عن الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا الداعمين.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
قسم التسويق , قسم العلاقات العامة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ع.1.5	رمز المؤشر		
25%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
20%	وزن الهدف	بناء صورة ذهنية متميزة للجمعية	الهدف الإستراتيجي
20%	وزن المؤشر	نسبة رضا الجهات الرسمية عن الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا الجهات الرسمية .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة العلاقات العامة	مالك المؤشر
قسم العلاقات العامة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	الوزن	رمز الهدف
الإسهام الفعّال في خدمة المستفيدين	50%	ع.2
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية الخيرية للخدمات الإجتماعية إلى الإسهام في نشر الخير و تقديم كافة أنواع الدعم الممكنة (البرامج المستمرة، الدعم المقطوع) لأكبر عدد من المستفيدين.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
ع.2.1	عدد الأسر المعتمدة	40%
ع.2.2	نسبة المستفيدين من الدعم مقارنة بما تم قبوله (الاستيفاء)	30%
ع.2.3	عدد الأسر المستفيدة من الدعم المقطوع (تفريج الكرب)	30%

ع.2.1	رمز المؤشر		
25%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
50%	وزن الهدف	الإسهام الفعّال في نشر الخير	الهدف الإستراتيجي
40%	وزن المؤشر	عدد الأسر المعتمدة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية على استيعاب الأسر المستفيدة من برامج الجمعية			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	مستفيد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة خدمات المستفيدين			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ع.2.2	رمز المؤشر		
25%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
50%	وزن الهدف	الإسهام الفعّال في نشر الخير	الهدف الإستراتيجي
30%	وزن المؤشر	نسبة المستفيدين من الدعم مقارنة بما تم قبوله (الاستيفاء)	
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية المالية في سد حاجات المستفيدين من الأسر المستوفية للشروط			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	مستفيد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد المستفيدين من الدعم}}{\text{عدد المقبولين (الاستيفاء)}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية , إدارة خدمات المستفيدين			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ع.2. 3	رمز المؤشر		
25%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
50%	وزن الهدف	الإسهام الفعّال في نشر الخير	الهدف الإستراتيجي
30%	وزن المؤشر	عدد الأسر المستفيدة من الدعم المقطوع (تفريج الكرب)	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تفريج كرب المستفيدين.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	مستفيد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية , إدارة خدمات المستفيدين			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	الوزن	رمز الهدف
تعظيم أثر الدعم	30%	ع.3
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية رفحاء الخيرية للخدمات الإجتماعية إلى التميّز في تحقيق تطلعات المجتمع و الداعمين و توجهاتهم لتعظيم أثر الدعم , و تقديم برامج تنموية , برامج توعوية مستدامة الأثر تهدف لتحقيق الاكتفاء الذاتي للمستفيدين و		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
ع.3.1	عدد المستفيدين من البرامج التنموية	50 %
ع.3.2	عدد المستفيدين من البرامج التوعوية	20 %
ع.3.3	عدد المستفيدين المؤهلين	30 %

ع.3.1	رمز المؤشر		
25%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
30%	وزن الهدف	تعظيم أثر الدعم	الهدف الإستراتيجي
50%	وزن المؤشر	عدد المستفيدين من البرامج التنموية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تنمية قدرات المستفيدين عن طريق (التدريب , التأهيل , استكمال الدراسة) بما يساعدهم في سد حاجاتهم.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	مستفيد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة التأهيل والتدريب	مالك المؤشر
قسم التدريب, إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ع.3.2	رمز المؤشر		
25%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
30%	وزن الهدف	تعظيم أثر الدعم	الهدف الإستراتيجي
30%	وزن المؤشر	عدد المستفيدين من البرامج التوعوية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة الوعي لدى المستفيدين بما يحقق الاستقرار المجتمعي.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	مستفيد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة التدريب والتأهيل	مالك المؤشر
قسم التأهيل , إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ع.3.2	رمز المؤشر		
25%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
30%	وزن الهدف	تعظيم أثر الدعم	الهدف الإستراتيجي
20%	وزن المؤشر	عدد المستفيدين المؤهلين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة عدد المستفيدين المؤهلين.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	مستفيد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة التدريب والتأهيل	مالك المؤشر
قسم التأهيل , إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف



عدد
المؤشرات
13

عدد
الأهداف
4

وزن
المنظور
30%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
1.د	15%	تحديد إحتياجات المستفيدين
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية رفحاء الخيرية للخدمات الإجتماعية إلى تقديم الدعم المبني على الدراسات الميدانية و الإستفادة من (مراكز الدراسات و البحوث , المراسد الحضرية) في تحديد إحتياجات المستفيدين.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
د. 1.1	عدد الزيارات البحثية لتحديد حاجات المستفيدين	40%
د. 1.2	عدد الدراسات البحثية لتحديد احتياجات المستفيدين	25%
د. 1.3	عدد الدراسات البحثية المُستفاد منها في تحديد احتياجات المستفيدين	35%

د. 1. 1	رمز المؤشر		
30%	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
15%	وزن الهدف	تحديد إحتياجات المستفيدين	الهدف الإستراتيجي
40%	وزن المؤشر	عدد الزيارات البحثية لتحديد حاجات المستفيدين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحديد حاجات المستفيدين من خلال الزيارات الميدانية للباحثين بالجمعية.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	زيارة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير خدمات المستفيدين	مالك المؤشر
قسم البحث الاجتماعي			المسؤول عن تحقيق المستهدف

د. 1. 2.	رمز المؤشر		
30%	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
15%	وزن الهدف	تحديد إحتياجات المستفيدين	الهدف الإستراتيجي
25%	وزن المؤشر	عدد الدراسات البحثية لتحديد إحتياجات المستفيدين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في إعداد أو دعم دراسات بحثية لتحديد حاجات المستفيدين.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	دراسة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة التخطيط والتطوير	مالك المؤشر
قسم المبادرات والشراكات , إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

3. 1.د	رمز المؤشر		
%30	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%15	وزن الهدف	تحديد إحتياجات المستفيدين	الهدف الإستراتيجي
%35	وزن المؤشر	عدد الدراسات البحثية المُستفاد منها في تحديد إحتياجات المستفيدين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الإستفادة من الدراسات البحثية لدى الغير) مراكز بحثية , جهات مانحة , جهات خيرية , مراصد حضرية ... و غيرها (لتحديد حاجات المستفيدين.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	دراسة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة خدمات المستفيدين	مالك المؤشر
قسم البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	الوزن	رمز الهدف
استحداث البرامج المميزة	20%	د.2
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية رفحاء الخيرية للخدمات الإجتماعية إلى الريادة في عمل الخير و استحداث و تنفيذ برامج تنموية و نوعية و كذلك استحداث وتنفيذ برامج لنمية موارد المالية للجمعية وصولاً إلى تحقيق تطلعات المجتمع و الداعمين		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
د.2.1	عدد البرامج التنموية المستحدثة المنفذة	20%
د.2.2	عدد برامج خدمة المستفيدين المستحدثة المنفذة	30%
د.2.3	عدد برامج تنمية موارد الجمعية المالية المستحدثة المنفذة	30%
د.2.4	عدد برامج الإعلامية المنفذة	20%

د.2.1	رمز المؤشر		
30%	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
20%	وزن الهدف	استحداث البرامج المميزة	الهدف الإستراتيجي
20%	وزن المؤشر	عدد البرامج التنموية المستحدثة المنفذة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في استحداث و تنفيذ برامج تنموية تعمل على تأهيل و تطوير قدرات المستفيدين للوصول إلى حد الكفاية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	برنامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة التأهيل والتدريب	مالك المؤشر
قسم التأهيل ، قسم التدريب , إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

د.2.2	رمز المؤشر		
30%	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
20%	وزن الهدف	استحداث البرامج المميزة	الهدف الإستراتيجي
30%	وزن المؤشر	عدد برامج خدمة المستخدمين المستحدثة المنفذة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في استحداث و تنفيذ برامج تعمل على سد حاجات المستخدمين المتجددة.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	برنامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة خدمات المستخدمين	مالك المؤشر
قسم البرامج والأنشطة , إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

3.2.د	رمز المؤشر		
30%	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
20%	وزن الهدف	استحداث البرامج المميزة	الهدف الإستراتيجي
30%	وزن المؤشر	عدد برامج تنمية موارد الجمعية المالية المستحدثة المنفذة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في استحداث و تنفيذ برامج تعمل على زيادة الموارد المالية للجمعية .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	برنامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد البشرية	مالك المؤشر
قسم التسويق , إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

رمز المؤشر	د.2. 4		
المنظور	العمليات الداخلية	وزن المنظور	30%
الهدف الإستراتيجي	استحداث البرامج المميزة	وزن الهدف	20%
المؤشر	عدد البرامج الإعلامية المنفذة	وزن المؤشر	20%
تعريف المؤشر	يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في ابتكار وتنفيذ برامج إعلامية مميزة		
وحدة القياس	برنامج	دورية القياس	سنوي
	موجبة		
المعادلة	عدد	المستهدف	#
المسؤول عن تحديد المستهدف	المدير التنفيذي	جهة القياس	قسم قياس الأداء
	مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام		
مالك المؤشر			
المسؤول عن تحقيق المستهدف	قسم الإعلام , إدارة الشؤون المالية		

تعريف الأهداف الإستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	الوزن	رمز الهدف
التميّز في العمل المؤسسي	40%	د.3
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية رفحاء الخيرية للخدمات الإجتماعية إلى التميّز في العمل المؤسسي و متعلقاته بما يضمن تميّز الخدمة المقدمة داخلياً و خارجياً (وفق أفضل المعايير و الأنظمة و الممارسات) بما في ذلك على سبيل المثال استكمال السياسات و الإجراءات و اللوائح التنظيمية (موظفين , بنية مؤسسية , أتمتة العمليات الإدارية) .		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
د.3.1	نسبة تفعيل الأنظمة الإدارية المعتمدة	45%
د.3.2	نسبة العمليات الإدارية التي تم تحسينها و توثيقها	20%
د.3.3	نسبة العمليات الإدارية التي تمت أتمتتها	35%

د.3.1	رمز المؤشر		
30%	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
40%	وزن الهدف	التميّز في العمل المؤسسي	الهدف الإستراتيجي
45%	وزن المؤشر	نسبة تفعيل الأنظمة الإدارية المعتمدة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تفعيل الأنظمة الإدارية المستحدثة بما يحقق الهدف المرجو من استحداثها.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد الأنظمة الإدارية المُستحدثة المُفعلة}}{\text{عدد الأنظمة الإدارية المُستحدثة}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الشؤون الإدارية	مالك المؤشر
قسم الشؤون الإدارية , جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

رمز المؤشر		د.3. 2	
المنظور	العمليات الداخلية		وزن المنظور 30%
الهدف الإستراتيجي	التميّز في العمل المؤسسي		وزن الهدف 40%
المؤشر	نسبة العمليات الإدارية التي تم تحسينها و توثيقها		وزن المؤشر 20%
تعريف المؤشر	يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة عدد عملياتها الإدارية التي تم تحسينها وتوثيقها وفق معايير الجودة العالمية.		
وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	سنوي
			القطبية
المعادلة	عدد العمليات الإدارية التي تم تحسينها وتوثيقها		المستهدف
	إجمالي عدد العمليات الإدارية		
المسؤول عن تحديد المستهدف	المدير التنفيذي		قسم قياس الأداء
	مدير إدارة الشؤون الإدارية		
المسؤول عن تحقيق المستهدف			قسم الشؤون الإدارية , جميع الإدارات

د.3.3	رمز المؤشر		
30%	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
40%	وزن الهدف	التميّز في العمل المؤسسي	الهدف الإستراتيجي
35%	وزن المؤشر	نسبة العمليات الإدارية التي تمت أتمتها	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق التميز في العمليات الإدارية من خلال أتمتها بما يوفر السرعة والدقة المطلوبة .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العمليات الإدارية التي تم أتمتها}}{\text{إجمالي عدد العمليات الإدارية}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الشؤون الإدارية وتقنية المعلومات	مالك المؤشر
قسم تقنية المعلومات , إدارة الشؤون المالية , جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	الوزن	رمز الهدف
بناء شراكات استراتيجية فعّالة	25%	د.4
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية رفحاء الخيرية للخدمات الإجتماعية في سبيل تحقيق رؤيتها و رسالتها و استراتيجيتها إلى بناء شراكات استراتيجية بجميع أنواعها مع جميع الجهات ذات العلاقة (حكومية , جهات مانحة , مؤسسات مجتمع مدني) , بهدف الوصول للتكامل في مجال العمل المؤسسي المتميز.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
د.4.1	عدد الشراكات الإستراتيجية الفعّالة	20%
د.4.2	عدد البرامج الناجحة بسبب الشراكات	30%
د.4.3	نسبة الوفر المالي المتحقق من الشراكات	50%

رمز المؤشر	د.4. 1		
المنظور	العمليات الداخلية	وزن المنظور	30%
الهدف الإستراتيجي	بناء شراكات استراتيجية فعّالة	وزن الهدف	25%
المؤشر	عدد الشراكات الإستراتيجية الفعّالة	وزن المؤشر	20%
تعريف المؤشر	يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في بناء شراكات إستراتيجية مع الجهات الرسمية والجهات المانحة والقطاع الخاص و غيرها تحقيقاً لأهداف الجمعية.		
وحدة القياس	شراكة	دورية القياس	سنوي
	موجبة		
المعادلة	عدد	المستهدف	#
المسؤول عن تحديد المستهدف	المدير التنفيذي	جهة القياس	قسم قياس الأداء
	مدير إدارة تنمية الموارد المالية		
مالك المؤشر	قسم الجهات المانحة والشراكات ,إدارة العلاقات العامة و الإعلام		
المسؤول عن تحقيق المستهدف			

د.4.2	رمز المؤشر		
30%	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
25%	وزن الهدف	بناء شراكات استراتيجية فعّالة	الهدف الإستراتيجي
30%	وزن المؤشر	عدد البرامج الناجحة بسبب الشراكات	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الاستفادة من الشراكات الفعّالة مع الجهات المختلفة في تنفيذ مشاريع وبرامج تعود بالنفع على كل من يهمله الأمر.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	البرامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة خدمات المستفيدين			المسؤول عن تحقيق المستهدف

رمز المؤشر	د.4. 3		
المنظور	التعلم و النمو	وزن المنظور	30%
الهدف الإستراتيجي	بناء شراكات استراتيجية فعّالة	وزن الهدف	25%
المؤشر	نسبة الوفّر المالي المتحقق من الشراكات	وزن المؤشر	50%
تعريف المؤشر	يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق وفورات مالية من خلال الشراكات.		
وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	سنوي
	موجبة		
المعادلة	$100 \times \frac{\text{الوفر المالي الفعلي}}{\text{الوفر المالي المخطط له}}$		% المستهدف
المسؤول عن تحديد المستهدف	المدير التنفيذي	جهة القياس	قسم قياس الأداء
مالك المؤشر	مدير إدارة تنمية الموارد المالية		
المسؤول عن تحقيق المستهدف	قسم الجهات المانحة والشراكات , إدارة الشؤون المالية		



عدد
المؤشرات
12

عدد
الأهداف
3

وزن
المنظور
20%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.1	30%	تحقيق رضا العاملين
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية رفحاء الخيرية للخدمات الإجتماعية إلى تحقيق رضا الموظفين بالأخذ بجميع الأنظمة و الوسائل (نظام حوافز , نظام تطوير وظيفي , برامج مهنية) التي من شأنها استقطاب الكوادر البشرية المميزة و الإحتفاظ بها مع الإستفادة من النماذج و التجارب الناجحة الموجودة بالجمعيات الأخرى بما يحقق مصلحة الجمعية و العاملين.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
ت.1.1	نسبة الرضا الوظيفي	20%
ت.1.2	عدد العاملين المستقطبين الجدد للوظائف المستحدثة	20%
ت.1.3	نسبة تسرب العاملين بالجمعية	15%
ت.1.4	نسبة تسرب العاملين الحاصلين على تقدير ممتاز وجيد جداً	15%
ت.1.5	نسبة العاملين الحاصلين على تقدير ممتاز في التقييم السنوي	15%
ت.1.6	نسبة العاملين المحفّزين	15%

ت.1.1	رمز المؤشر		
20%	وزن المنظور	التعلم و النمو	المنظور
30%	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
20%	وزن المؤشر	نسبة الرضا الوظيفي	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة الرضا الوظيفي عن الجمعية من خلال ما تقوم به في مجال التحفيز و المكافآت والأمن الوظيفي و غيرهم.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان / استطلاع رأي	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مدير إدارة الشؤون الإدارية وتقنية المعلومات	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون الإدارية	مالك المؤشر
قسم الشؤون الإدارية , إدارة العلاقات العامة , جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ت.1.2	رمز المؤشر		
20%	وزن المنظور	التعلم و النمو	المنظور
30%	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
20%	وزن المؤشر	عدد العاملين المستقطبين للوظائف المتاحة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة لإنجاز أعمال الجمعية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	عدد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد المستقطبين الجدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مدير إدارة الشؤون الإدارية وتقنية المعلومات	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون الإدارية	مالك المؤشر
قسم الشؤون الإدارية , جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ت.1.3	رمز المؤشر		
20%	وزن المنظور	التعلم و النمو	المنظور
30%	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
15%	وزن المؤشر	نسبة تسرب العاملين بالجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الحفاظ على كوادرها البشرية و الحد من التسرب الوظيفي .			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العاملين المتسربين}}{\text{إجمالي عدد العاملين بداية المدة}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مدير إدارة الشؤون الإدارية وتقنية المعلومات	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون الإدارية	مالك المؤشر
قسم الشؤون الإدارية , جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

رمز المؤشر		ت.1.4	
المنظور	التعلم و النمو		وزن المنظور 20%
الهدف الإستراتيجي	تحقيق رضا العاملين		وزن الهدف 30%
المؤشر	نسبة تسرب العاملين بالجمعية الحاصلين على تقدير جيد جداً وممتاز		وزن المؤشر 15%
تعريف المؤشر	يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الحفاظ على كوادرها البشرية و الحد من التسرب الوظيفي.		
وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	نصف سنوي
المعادلة	$100 \times \frac{\text{عدد العاملين المتسربين الحاصلين على تقدير جيد جداً وممتاز}}{\text{إجمالي عدد العاملين بداية المدة}}$		
المسؤول عن تحديد المستهدف	مدير إدارة الشؤون الإدارية وتقنية المعلومات		قسم قياس الأداء
مالك المؤشر	رئيس قسم الشؤون الإدارية		
المسؤول عن تحقيق المستهدف	قسم الشؤون الإدارية , جميع الإدارات		

ت.1.5	رمز المؤشر		
20%	وزن المنظور	التعلم و النمو	المنظور
30%	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
15%	وزن المؤشر	نسبة العاملين الحاصلين على تقدير ممتاز في التقييم السنوي	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية تطوير العاملين للحصول على تقدير ممتاز في التقييم السنوي.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العاملين الحاصلين على تقدير ممتاز}}{\text{إجمالي عدد العاملين نهاية العام}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مدير إدارة الشؤون الإدارية وتقنية المعلومات	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون الإدارية	مالك المؤشر
قسم الشؤون الإدارية , جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ت.1.6	رمز المؤشر		
20%	وزن المنظور	التعلم و النمو	المنظور
30%	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
15%	وزن المؤشر	نسبة العاملين المحفّزين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة رضا العاملين من خلال تفعيل أنظمة التحفيز المبني على تقييم الأداء.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العاملين المحفّزين}}{\text{إجمالي عدد العاملين نهاية العام}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مدير إدارة الشؤون الإدارية وتقنية المعلومات	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون الإدارية	مالك المؤشر
قسم الشؤون الإدارية , إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.2	35%	تحسين جدارات العاملين
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية رفحاء الخيرية للخدمات الإجتماعية إلى تحسين جدارات و سلوكيات جميع العاملين و وضع و تنفيذ خطط تطويرية لهم و تنفيذ البرامج التدريبية المتعلقة بذلك.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
ت.2. 1	نسبة تحسين جدارات العاملين	40%
ت.2. 2	نسبة العاملين الذين نفذت لهم خطط تطويرية	30%
ت.2. 3	نسبة البرامج التدريبية المنفذة لتطوير العاملين	30%

ت.2.1	رمز المؤشر		
20%	وزن المنظور	التعلم و النمو	المنظور
35%	وزن الهدف	تحسين جدارات العاملين	الهدف الإستراتيجي
40%	وزن المؤشر	نسبة تحسين جدارات العاملين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحسين جدارات الموظفين (معارف , مهارات , سلوكيات) و التي تمكنهم من أداء الأعمال و المهام المنوطة بهم بفاعلية.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العاملين الذين تحسنت جدارتهم}}{\text{إجمالي عدد العاملين نهاية المدة}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	مدير إدارة الشؤون الإدارية وتقنية المعلومات	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون الإدارية و تقنية المعلومات	مالك المؤشر
إدارة الشؤون الإدارية وتقنية المعلومات , جميع الإدارات			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ت.2.2	رمز المؤشر		
20%	وزن المنظور	التعلم و النمو	المنظور
35%	وزن الهدف	تحسين جدارات العاملين	الهدف الإستراتيجي
30%	وزن المؤشر	نسبة العاملين الذين نفذت لهم خطط تطويرية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر نسبة الموظفين الذين نفذت لهم الخطط التطويرية من الموظفين المدرجين في خطط تطويرية وفق برامج النمو الوظيفي و المهني .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العاملين الذين نفذت لهم خطط تطويرية}}{\text{إجمالي عدد العاملين نهاية المدة}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الشؤون الإدارية وتقنية المعلومات	مالك المؤشر
مدير إدارة الشؤون الإدارية وتقنية المعلومات , إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

3.2.ت	رمز المؤشر		
20%	وزن المنظور	التعلم و النمو	المنظور
35%	وزن الهدف	تحسين جدارات العاملين	الهدف الإستراتيجي
30%	وزن المؤشر	نسبة البرامج التدريبية المنفذة لتطوير العاملين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية تدريب العاملين من خلال تنفيذ عدد من البرامج التدريبية الموجهة نحو احتياجات العاملين التدريبية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد البرامج التدريبية المنفذة}}{\text{عدد البرامج التدريبية المخطط لها}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة التأهيل والتدريب	مالك المؤشر
إدارة التأهيل والتدريب , إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	الوزن	رمز الهدف
تطوير بيئة العمل	35%	ت.3
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية رفحاء الخيرية للخدمات الإجتماعية إلى تطوير بيئة العمل و ذلك بتوفير جميع متطلبات أداء العمل المتميز (أجهزة , خدمات , معلومات ... إلخ) , مع الإستفادة من التقنيات الحديثة بالجمعية , مع تعزيز الجوانب النفسية و الإجتماعية لجميع العاملين بالجمعية و التي تنعكس إيجابياً على تطوير الأداء.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
ت.3.1	نسبة جاهزية بيئة العمل (توافر المستلزمات الأساسية لبيئة العمل)	45%
ت.3.2	نسبة استخدام التقنية بالجمعية	30%
ت.3.3	عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية و الإجتماعية المنفذة للعاملين بالجمعية	25%

ت.3.1	رمز المؤشر		
20%	وزن المنظور	التعلم و النمو	المنظور
35%	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي
45%	وزن المؤشر	نسبة جاهزية بيئة العمل	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في توفير بيئة العمل الداخلية للجمعية من خلال توفير المتطلبات والاحتياجات (أجهزة , معلومات , خدمات ... و غيرها) .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد المتطلبات المتوفرة}}{\text{إجمالي عدد المتطلبات للعمل}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الشؤون الإدارية وتقنية المعلومات	مالك المؤشر
قسم الشؤون الإدارية , إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ت.3.2	رمز المؤشر		
20%	وزن المنظور	التعلم و النمو	المنظور
35%	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي
30%	وزن المؤشر	نسبة استخدام التقنية بالجمعية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر قدرة الجمعية في الإستفادة من التقنيات الحديثة المتوفرة في تحسين بيئة العمل .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{التقنيات الحديثة المستخدمة}}{\text{إجمالي التقنيات الحديثة الممكن استخدامها}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الشؤون الإدارية وتقنية المعلومات	مالك المؤشر
قسم العلاقات العامة , إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

رمز المؤشر		ت.3.3	
المنظور	التعلم و النمو	وزن المنظور	20%
الهدف الإستراتيجي	تطوير بيئة العمل	وزن الهدف	35%
المؤشر	عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية و الإجتماعية المنفذة للعاملين بالجمعية	وزن المؤشر	25%
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تنفيذ برامج معززة لإيجاد بيئة عمل محفزة و زيادة رضا العاملين مع مراعاة الجوانب النفسية و الإجتماعية المتعلقة بهم.		
وحدة القياس	عدد	دورية القياس	سنوي
القبطية	موجبة		
المعادلة	عدد البرامج	المستهدف	#
المسؤول عن تحديد المستهدف	مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام	جهة القياس	قسم قياس الأداء
	رئيس قسم العلاقات العامة		
المسؤول عن تحقيق المستهدف	قسم العلاقات العامة , إدارة الشؤون المالية , إدارة الشؤون الإدارية و تقنية المعلومات		



عدد
المؤشرات
5

عدد
الأهداف
1

وزن
المنظور
25%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
م.1	100%	زيادة الموارد المالية للجمعية و ترشيد نفقاتها
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية رفحاء الخيرية للخدمات الإجتماعية إلى زيادة الموارد المالية بجميع أنواعها من تبرعات و استقطاعات و غيرهما و تحقيق الإستثمار الأمثل لأصولها و أملاكها و أوقافها و تعزيز استدامتها المالية, و العمل على ترشيد ما يمكن من مصاريف تشغيلية.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
م.1.1	نسبة النمو في موارد المالية الجمعية	30%
م.1.2	نسبة الاستدامة المالية للجمعية	30%
م.1.3	معدل العائد على الإستثمار في الأصول و الأوقاف	20%
م.1.4	نسبة ترشيد نفقات الجمعية التشغيلية	10%
م.1.5	نسبة المصاريف التشغيلية إلى النفقات العامة	10%

م.1.1	رمز المؤشر		
25%	وزن المنظور	المالي	المنظور
100%	وزن الهدف	زيادة الموارد المالية للجمعية	الهدف الإستراتيجي
30%	وزن المؤشر	نسبة النمو في موارد المالية الجمعية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تنمية جميع مواردها المالية من خلال زيادة متنامية في إجمالي الموارد المالية لها.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي الموارد المالية للعام الحالي} - \text{إجمالي الموارد للعام الماضي}}{\text{إجمالي الموارد للعام الماضي}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية , إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

رمز المؤشر	م.1. 2		
المنظور	المالي	وزن المنظور	25%
الهدف الإستراتيجي	زيادة الموارد المالية للجمعية	وزن الهدف	100%
المؤشر	نسبة الاستدامة المالية للجمعية	وزن المؤشر	30%
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في قدرتها على الوفاء بنفقاتها من خلال دخلها الذاتي مما يحقق لها الاستدامة المالية.		
وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	سنوي
	موجبة		
القطبية			
المعادلة	$100 \times \frac{\text{إجمالي الموارد المالية الذاتية للجمعية}}{\text{إجمالي نفقات الجمعية}}$		
المسؤول عن تحديد المستهدف	المدير التنفيذي	جهة القياس	قسم قياس الأداء
	مدير إدارة تنمية الموارد المالية		
مالك المؤشر			
المسؤول عن تحقيق المستهدف	إدارة تنمية الموارد المالية , إدارة الشؤون المالية		

م.1. 3	رمز المؤشر		
25%	وزن المنظور	المالي	المنظور
100%	وزن الهدف	زيادة الموارد المالية للجمعية	الهدف الإستراتيجي
20%	وزن المؤشر	معدل العائد على الإستثمار في الأصول و الأوقاف	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في إدارة أصولها و أملاكها و أوقافها بما يعزز قدرتها على الإستدامة المالية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي الموارد المالية من الأصول و الأوقاف}}{\text{إجمالي قيمة الأصول و الأوقاف}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية , إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

رمز المؤشر	م.1.4		
المنظور	المالي	وزن المنظور	25%
الهدف الإستراتيجي	ترشيد نفقات الجمعية	وزن الهدف	100%
المؤشر	نسبة ترشيد نفقات الجمعية التشغيلية	وزن المؤشر	10%
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في ترشيد نفقاتها التشغيلية.		
وحدة القياس	نسبة	دورية القياس	سنوي
القطبية			
المعادلة	$100 \times \frac{\text{إجمالي النفقات التشغيلية بالميزانية}}{\text{إجمالي النفقات التشغيلية بالموازنة}}$		
المسؤول عن تحديد المستهدف	اللجنة التشغيلية	جهة القياس	قسم قياس الأداء
	المدير التنفيذي		
مالك المؤشر			
المسؤول عن تحقيق المستهدف	إدارة الشؤون الإدارية وتقنية المعلومات , إدارة الشؤون المالية , جميع الإدارات		

م.1.5	رمز المؤشر		
25%	وزن المنظور	المالي	المنظور
100%	وزن الهدف	ترشيد نفقات الجمعية	الهدف الإستراتيجي
10%	وزن المؤشر	نسبة المصاريف التشغيلية إلى المصروفات العامة	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في ترشيد نفقاتها التشغيلية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي النفقات التشغيلية}}{\text{إجمالي النفقات الإجمالية}}$	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التشغيلية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة الشؤون الإدارية وتقنية المعلومات , إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تمحمد الله